



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS
Secretaria de Tecnologia da Informação

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa HORIZONTE DIGITAL E INFORMATICA LTDA, CNPJ 08.658.727/0001-72, estabelecida à Rua Ubatuba, 15 – Nova Granada – Belo Horizonte/MG, a partir do dia 20/08/2013, presta serviços especializados na área de Tecnologia da Informação ao Tribunal Regional Eleitoral de Goiás objeto do Contrato TRE-GO nº 36/2013 conforme descrito abaixo:

Operacionalização de Service Desk (Primeiro Nível de Atendimento), para execução continuada de atividades do processo de tratamento de incidentes e solicitação de serviços com suporte técnico remoto a usuários, nos moldes das boas práticas descritas na biblioteca ITIL.

- Registro médio previsto de 11.179 solicitações por ano.
- Registro médio mensal registrado de 890 chamados desde o início da execução do contrato.
- Parque de Equipamentos:
 - 1.000 Microcomputadores;
 - 26 Notebooks;
 - 562 Impressoras (Matriciais e Laser).

Atestamos ainda, que tais serviços estão sendo e foram executados satisfatoriamente, não existindo, em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Goiânia, 27 de novembro de 2013.


Dory Gonzaga Rodrigues
Secretário de Tecnologia da Informação